**Бланк интервью**

получателя муниципальной (государственной) услуги

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

На территории Маловишерского муниципального района проводится опрос о качестве муниципальных (государственных) услуг, которые предоставляются гражданам Администрацией муниципального района, отраслевыми исполнительными органами муниципального района и муниципальными учреждениями.

Ваше мнение очень важно для нас, оно будет обязательно учтено в дальнейшей работе органов управления.

В анкете 5 вопросов и ее заполнение не займет много времени.

По каждому вопросу необходимо поставить оценку по пятибалльной шкале от 1 до 5, где 1 - это наихудшая оценка (полностью не удовлетворен(а)), а 5 - это наивысшая оценка (полностью удовлетворен(а)).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Оцените степень вашей удовлетворенности общим временем, потребовавшимся для получения услуги от начала до конца |  |
| 2 | Оцените степень вашей удовлетворенности временем ожидания в очередях при получении услуги |  |
| 3 | Оцените степень вашей удовлетворенности вежливостью и компетентностью сотрудников, с которыми вы взаимодействовали |  |
| 4 | Оцените комфортность условий в помещении, в котором вам была предоставлена услуга |  |
| 5 | Оцените доступность информации о порядке предоставления услуги |  |

**Спасибо за участие в опросе!**