

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА ДЕКАБРЬ 2018 ГОДА

За декабрь 2018 года в Администрацию Маловишерского муниципального района поступило 13 обращения граждан. Из них 2 обращения (18%) поступило в письменной форме ; 6 обращения (59%) – в электронном виде через Интернет-приёмную. В ходе личного приема Главой района принято 5 человек (23% обращений). Основная часть обращений имеет первичный характер, повторных обращений - 1.

Тематика поступивших обращений разнообразна. В основном граждан интересуют вопросы зимнего содержания дорог , по данной теме поступило 3 обращения или 14% от общего числа. Такое же количество обращений поступило по вопросам благоустройства и ремонта многоквартирных домов.

Актуальными остаются вопросы коммунального хозяйства (в их числе – изоляция теплотрассы и низкий температурный режим в квартире) и предоставления земельных участков. Продолжают поступать обращения с просьбами о помощи в поисках информации о родственниках, погибших в годы Великой Отечественной войны. Единичные вопросы касаются выплаты пенсии ,нарушения режима тишины после 23 часов и др.

9 обращений рассмотрены, гражданам даны письменные разъяснения, 4 обращения находятся в стадии рассмотрения.

Все обращения рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА ДЕКАБРЬ 2018 ГОДА**

За декабрь 2018 года в Администрацию Маловишерского муниципального района поступило 13 обращения граждан. Из них 2 обращения (18%) поступило в письменной форме ; 6 обращения (59%) – в электронном виде через Интернет-приёмную. В ходе личного приема Главой района принято 5 человек (23% обращений). Основная часть обращений имеет первичный характер, повторных обращений - 1.

Тематика поступивших обращений разнообразна. В основном граждан интересуют вопросы зимнего содержания дорог , по данной теме поступило 3 обращения или 14% от общего числа. Такое же количество обращений поступило по вопросам благоустройства и ремонта многоквартирных домов.

Актуальными остаются вопросы коммунального хозяйства (в их числе – изоляция теплотрассы и низкий температурный режим в квартире) и предоставления земельных участков. Продолжают поступать обращения с просьбами о помощи в поисках информации о родственниках, погибших в годы Великой Отечественной войны. Единичные вопросы касаются выплаты пенсии ,нарушения режима тишины после 23 часов и др.

9 обращений рассмотрены, гражданам даны письменные разъяснения, 4 обращения находятся в стадии рассмотрения.

Все обращения рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».