

## АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА НОЯБРЬ МЕСЯЦ 2018 ГОДА

За ноябрь 2018 года в Администрацию Маловишерского муниципального района поступило 23 обращения граждан. Из них 11 обращений поступило в письменной форме; 9 обращения – в электронном виде через Интернет-приёмную. Принято на личном приеме 3 человека. Основная часть обращений имеет первичный характер, повторных обращений -2

Тематика поступивших обращений разнообразна. В основном граждан интересуют вопросы ремонта дорог и их содержания в зимнее время по данной теме поступило 2 обращений или 25% от общего числа; . Такое же количество обращений поступило по вопросам благоустройства .В настоящее время запущен приоритетный проект «Формирование современной городской среды на 2018-2022 годы». Главная цель- создание комфортных условий жизни для людей , как во дворах,так и в целом на городских территориях.

Актуальными остаются жилищные вопросы среди которых преобладают обращения о ремонте жилья и о признании жилых помещений непригодными для проживания. Единичные вопросы касаются работы коммунального хозяйства, вывоз мусора, уличное освещение и др.

20 обращений рассмотрено, гражданам даны письменные разъяснения, 3 обращения находятся в стадии рассмотрения.

Все обращения рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации».