

## АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА ОКТЯБРЬ МЕСЯЦ 2018 ГОДА,

За октябрь месяц 2018 года в администрацию Маловишерского муниципального района поступило 32 обращения граждан.. Из всех поступивших обращений 21 – письменное; 9 обращений поступило через интернет приёмную и 2 человека принято Главой администрации на личном приеме. Коллективных обращений 3, повторных 2 обращения.

Рассматривая подробно обращения граждан в целом за октябрь месяц можно сказать следующее, что характер обращений разнообразен и в основном не изменился. Это и обеспечение жилье граждан, проживающих в аварийных домах, и ремонт жилья, , также продолжают поступать обращения по вопросам ремонт дорог, платы за электричество и др. . Пользователей интернет приемной в основном интересуют вопросы ремонта дорог , уличного освещения.

В обращениях по вопросам жилищного хозяйства преобладают просьбы , связанные с ремонтом жилых помещений, многоквартирных домов, расселение аварийного и ветхого жилья. Заявителям разъяснен порядок капитального ремонта муниципального жилого фонда, который осуществляется в рамках реализации подпрограммы «Капитальный ремонт жилищного фонда Маловишерского городского поселения» муниципальной программы «Улучшение жилищных условий граждан и повышения качества жилищно-коммунальных услуг в Маловишерском городском поселении на 2015-2018 года и плановый период до 2020 года». Каждому обратившемуся даны подробные ответы с разъяснениями.

В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными являются проблемы связанные с благоустройством территорий, спиливанием засохших деревьев и ремонтом дорог . Обратившимся даны разъяснения , что план ремонта улиц города составляется в пределах лимитов денежных средств муниципального дорожного фонда и субсидии из дорожного фонда Новгородской области с учетом первостепенной значимости улиц (наличие автобусного движения, детских дошкольных учреждений ,школ).

Все обращения, поступившие в администрацию Маловишерского муниципального района рассмотрены в соответствии с нормами Федерального Закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации». 14 обращений находятся на рассмотрении , по остальным даны разъяснения обратившимся гражданам