

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА ОКТЯБРЬ МЕСЯЦ 2017 ГОДА.

За октябрь месяц 2017 года в администрацию Маловишерского муниципального района поступило 25 обращение граждан.. Из всех поступивших обращений 12 – письменных; 10 обращений поступило через интернет приёмную и 3 человека принято Главой администрации на личном приеме. Коллективных обращений 3, повторных 2 обращения.

Рассматривая подробно обращения граждан в целом за октябрь месяц можно сказать следующее, что характер обращений разнообразен и в основном не изменился. Это и обеспечение жильё граждан, проживающих в аварийных домах, и ремонт жилья, поступают жалобы на соседей в части касающейся нарушения тишины, также продолжают поступать обращения по вопросам ремонт дорог, платы за электричество и др. . Пользователей интернет приемной в основном интересуют вопросы ремонта дорог , уличного освещения.

В обращениях по вопросам жилищного хозяйства преобладают просьбы , связанные с ремонтом жилых помещений, многоквартирных домов, расселение аварийного и ветхого жилья. Заявителям разъяснен порядок капитального ремонта муниципального жилого фонда, который осуществляется в рамках реализации подпрограммы «Капитальный ремонт жилищного фонда Маловишерского городского поселения» муниципальной программы «Улучшение жилищных условий граждан и повышения качества жилищно-коммунальных услуг в Маловишерском городском поселении на 2015-2018 года и плановый период до 2020 года». Каждому обратившемуся даны подробные ответы с разъяснениями.

В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными являются проблемы связанные с благоустройством территорий, спиливанием засохших деревьев и ремонтом дорог . Обратившимся даны разъяснения , что план ремонта улиц города составляется в пределах лимитов денежных средств муниципального дорожного фонда и субсидии из дорожного фонда Новгородской области с учетом первостепенной значимости улиц (наличие автобусного движения, детских дошкольных учреждений , школ). Что касемо дорог ,задействованных при строительстве трассы М-11, то данные дороги подлежат восстановлению после окончания работ. Наибольшее число обращений связано с ремонтом автомобильной дороги «Спасская Полисть- Малая Вишера – Любытино - Боровичи». Данная автомобильная дорога является дорогой регионального значения и находится на балансе ГОКУ «Новгородавтодор» Участок рассматриваемой автомобильной дороги от Малой Вишеры до д. Бурга задействован при строительстве скоростной автомобильной дороги Москва – Санкт-Петербург (М11) и включен в график производства работ на 2017 год по текущему ремонту дорог общего пользования Новгородской области. Ознакомится с графиком проведения работ можно на официальном сайте ГОКУ «Новгородавтодор» в разделе «Ремонт автомобильных дорог». Вся информация по ремонту дорог доведена до заявителей

Все обращения, поступившие в администрацию Маловишерского муниципального района рассмотрены в соответствии с нормами Федерального Закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации». 14 обращений находятся на рассмотрении , по остальным даны разъяснения обратившимся гражданам