

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА ИЮЛЬ МЕСЯЦ 2018 ГОДА,

За июль месяц 2018 года в администрацию Маловишерского муниципального района поступило 29 обращений граждан.. Из всех поступивших обращений 14 – письменных; 12 обращений поступило через интернет приёмную и 3 человек принято первым заместителем Главы администрации на личном приеме. Коллективных обращений 2, повторных 2 обращения.

Рассматривая подробно обращения граждан в целом за июль месяц можно сказать, что характер обращений разнообразен и в основном не изменился. Это и обеспечение жильё граждан, проживающих в аварийных домах, и ремонт жилья, и ремонт дорог как местного значения, так и региональных, а также вопросы касающиеся транспортного сообщения.

В обращениях по вопросам жилищного хозяйства преобладают просьбы, связанные с ремонтом жилых помещений, многоквартирных домов, расселение аварийного и ветхого жилья. Заявителям разъяснен порядок капитального ремонта муниципального жилого фонда, который осуществляется в рамках реализации подпрограммы «Капитальный ремонт жилищного фонда Маловишерского городского поселения» муниципальной программы «Улучшение жилищных условий граждан и повышения качества жилищно-коммунальных услуг в Маловишерском городском поселении на 2015-2018 года и плановый период до 2020 года». Каждому обратившемуся даны подробные ответы с разъяснениями.

В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными являются проблемы связанные со своевременной уборкой мусора, благоустройством территорий и ремонтом дорог. Наибольшее число обращений связано с ремонтом автомобильных дорог (35% обращений).

Все обращения, поступившие в администрацию Маловишерского муниципального района рассмотрены в соответствии с нормами Федерального Закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации». 14 обращений находятся на рассмотрении, по остальным даны разъяснения обратившимся гражданам