

## АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА МАЙ 2018 ГОДА

За май 2018 года в Администрацию Маловишерского муниципального района поступило 33 обращения граждан. Из них 13 обращений поступило в письменной форме (в том числе коллективных обращений – 4); 12 обращений – в электронном виде через Интернет-приёмную, и 8 человек принято Главой района на личном приеме. Основная часть обращений имеет первичный характер, повторных обращений -4 (10%).

Тематика поступивших обращений разнообразна. В основном граждан интересуют вопросы ремонта и содержания дорог, по данной теме поступило 6 обращений или 21% от общего числа. Это связано с наступлением дачного сезона..Неоднократно поступали обращения связанные с ремонтом участка автомобильной дорог. 15% обратившихся волнуют вопросы благоустройства, в том числе – спиливание аварийных деревьев и ликвидация несанкционированных свалок; актуальными остаются жилищные вопросы (13%), среди которых преобладают обращения о признании жилья непригодным для проживания. Продолжают поступать запросы граждан на информацию о родственниках, погибших во время Великой Отечественной войны и захороненных на Маловишерской земле. Единичные вопросы касаются работы коммунального хозяйства, транспорта,газификации, выплаты пенсии и выдачи архивных справок.

24 обращения рассмотрено, гражданам даны письменные разъяснения, 9 обращений находятся в стадии рассмотрения.

Все обращения рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации».