

## АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА АПРЕЛЬ МЕСЯЦ 2018 ГОДА,

За апрель месяц 2018 года в администрацию Маловишерского муниципального района поступило 31 обращение граждан.. Из всех поступивших обращений 15 – письменных; 14 обращений поступило через интернет приёмную и 2 человека принято Главой муниципального района на личном приеме. Коллективных обращений 2, повторных 2 обращения.

Рассматривая подробно обращения граждан в целом за апрель месяц можно сказать, что характер обращений разнообразен. Это и ремонт дорог, и ремонт жилья, и газификация домовладений и благоустройство придомовых территорий. С наступлением дачного сезона пользователей интернет приемной в основном интересуют вопросы ремонта дорог и ликвидация несанкционированных свалок вдоль обочин.

В обращениях по вопросам жилищного хозяйства преобладают просьбы , связанные с ремонтом жилых помещений, многоквартирных домов, расселение аварийного и ветхого жилья. Каждому обратившемуся даны подробные ответы с разъяснениями.

В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными являются проблемы связанные со своевременной уборкой мусора , благоустройством территорий и ремонтом дорог . 16 обращений находятся на рассмотрении, по остальным обращениям гражданам даны разъяснения.

Все обращения, поступившие в администрацию Маловишерского муниципального района рассмотрены в соответствии с нормами Федерального Закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации».