

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА МАРТ 2018 ГОДА,

За март месяц 2018 года в администрацию Маловишерского муниципального района поступило 26 обращения граждан. Из всех поступивших обращений 15 – письменных; обращений; 7 поступило через интернет приёмную и 4 человек принято Главой муниципального района на личном приеме. Коллективных одно обращение, повторных 2 обращения.

Рассматривая подробно обращения граждан в целом за март месяц можно сказать, что наибольшее количество поднятых вопросов связано с вопросами коммунального и жилищного хозяйства.

В обращениях по вопросам жилищного хозяйства преобладают просьбы связанные с ремонтом жилых помещений (5,3%) предоставление жилья по социальному найму (31,1%),

В сфере коммунального хозяйства наиболее актуальными являются проблемы связанные с благоустройством территорий (27,2%) До заявителей доведена информация, что в настоящее время запущен приоритетный проект «Формирование современной городской среды» на 2017 год, а также на 2017-2022 годы. Главная цель – создание комфортных условий жизни для людей, как во дворах, так и в целом на городских территориях. На официальном сайте Администрации муниципального района открыт раздел «ЖКХ», подраздел «Комфортная городская среда», где размещена вся информация. С наступлением весеннего паводка возросло количество обращений, связанные с подтоплением земельных участков граждан. Администрация района предпринимает все меры по устранению выше указанных явлений.

Вопросы, поступающие через интернет-приёмную носят в основном справочный характер. Заявители интересуются где получить ту или иную справку, найти родственников.

Даны разъяснения по 13 обращениям, 13 обращений находятся в стадии рассмотрения.

Все обращения, поступившие в администрацию Маловишерского муниципального района рассмотрены в соответствии с нормами Федерального Закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации».